

CÉLINE HAYE

Thérapeute en psychologie énergétique · Énergéticienne · Chamane

SIRET 838 936 193 00013 | www.celinehaye.com

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Version en vigueur au 3 avril 2026

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent l'ensemble des relations contractuelles entre :

La prestataire : Céline Haye, thérapeute en psychologie énergétique, énergéticienne et chamane, exerçant en qualité d'auto-entrepreneur (SIRET 838 936 193 00013), ci-après dénommée « la Prestataire » ;

Le client : toute personne physique majeure ayant recours aux services proposés par Céline Haye, ci-après dénommée « le Client ».

Le fait de réserver une séance, une initiation, un soin ou tout autre service proposé par la Prestataire implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, sans restriction ni réserve.

⚠ Avertissement important

Les soins énergétiques, le chamanisme, l'EFT, la radiesthésie, la cartomancie et toutes les pratiques proposées par Céline Haye sont des pratiques de bien-être complémentaires. Elles ne constituent en aucun cas un traitement médical et ne remplacent pas un suivi médical ou psychiatrique.

N'interrompez aucun traitement médical sans l'avis de votre médecin.

Article 1 – Services proposés

La Prestataire propose les services suivants, réalisés exclusivement à distance (via Zoom ou tout autre outil convenu) :

1.1 Séances individuelles

- Séance d'EFT (Emotional Freedom Techniques) – 1h30 : 70 €
- Soins chamaniques – 1h : 65 €
- Constellations familiales chamaniques – 1h30 : 70 €
- Rééquilibrage des chakras – 30 min : 45 €

- Guidance cartomancie – 30 min : 45 € / 1h : 65 € / 1h30 : 75 €
- Soins de radiesthésie – 1h30 : 70 €

1.2 Soins énergétiques à distance

- Soins Lahochi – 65 €
- Soins Isis (Triangle d'Or) – 65 €
- Soins Osiris – 65 €
- Soins Lady Nada – 65 €
- Soins Métatron – 65 €

1.3 Initiations aux soins énergétiques

- Initiation Lahochi – 100 €
- Initiation Isis – 100 €
- Initiation Osiris – 100 €
- Initiation Lady Nada – 100 €
- Initiation Métatron – 100 €
- Initiation à la radiesthésie – tarif selon programme

1.4 Autres services

- Trek énergétique (voyage collectif) – tarif et conditions spécifiques communiqués séparément
- Produits de la boutique en ligne – CGV spécifiques applicables à chaque produit

La Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de la réservation.

Article 2 – Modalités de réservation

La réservation d'un service s'effectue exclusivement par l'intermédiaire du module de réservation en ligne disponible sur le site www.celinehaye.com, ou par tout autre moyen proposé par la Prestataire (email, message direct).

La réservation est confirmée à réception d'un email de confirmation contenant le lien de connexion Zoom ou les coordonnées nécessaires à la séance. En l'absence de cet email, le Client est invité à contacter la Prestataire.

Le Client s'engage à fournir des informations exactes lors de la réservation. Toute fausse déclaration concernant l'état de santé ou la situation personnelle du Client engage sa seule responsabilité.

Article 3 – Tarifs et modalités de paiement

3.1 Tarifs

Les tarifs sont indiqués en euros TTC. La Prestataire, en tant qu'auto-entrepreneur, n'est pas assujettie à la TVA (article 293 B du Code Général des Impôts). Aucune TVA ne sera donc facturée.

3.2 Modalités de paiement

Le règlement s'effectue selon les modalités précisées lors de la réservation. Les moyens de paiement acceptés sont les suivants :

- Virement bancaire
- PayPal
- Tout autre moyen expressément indiqué par la Prestataire

Pour les séances individuelles, le paiement est exigible avant la séance ou à la date convenue avec la Prestataire.

Pour les initiations, un acompte peut être demandé au moment de la réservation, le solde étant réglé avant le début de la prestation.

Article 4 – Droit de rétractation

i Information importante – Vente à distance

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la confirmation de la réservation pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision.

Pour exercer ce droit, le Client doit notifier sa décision à la Prestataire par email à l'adresse indiquée sur le site, avant l'expiration du délai de 14 jours.

Toutefois, conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les prestations de services pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation, dès lors que le Client a expressément renoncé à son droit de rétractation et a accepté que la prestation commence avant l'expiration du délai.

En réservant une séance dont la date est fixée dans un délai inférieur à 14 jours, le Client reconnaît renoncer expressément à son droit de rétractation pour cette prestation.

Article 5 – Politique d'annulation et de report

5.1 Annulation à l'initiative du Client

Toute annulation doit être notifiée par email ou par tout autre moyen de communication convenu avec la Prestataire, dans les meilleurs délais.

Délai de prévenance	Conséquences
Plus de 48h avant la séance	Report sans frais ou remboursement intégral
Entre 24h et 48h avant la séance	50 % du montant retenu ou report possible une fois
Moins de 24h avant la séance	Intégralité du montant due, aucun remboursement
Absence sans prévenir (no-show)	Intégralité du montant due, aucun remboursement

5.2 Annulation ou report à l'initiative de la Prestataire

La Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de reporter une séance en cas de force majeure, d'indisponibilité imprévue ou de tout autre motif légitime. Dans ce cas, le Client sera prévenu dans les meilleurs délais et un report ou un remboursement intégral lui sera proposé.

Article 6 – Déroulement des séances

Toutes les séances se déroulent à distance, par visioconférence (Zoom par défaut). Si le Client préfère un autre moyen de communication (Skype, WhatsApp, etc.), il doit en informer la Prestataire au moment de la réservation.

Le Client est responsable de disposer du matériel et de la connexion internet nécessaires au bon déroulement de la séance. En cas de problème technique imputable au Client, la séance ne pourra pas faire l'objet d'un remboursement.

Le Client s'engage à se trouver dans un lieu calme, propice à la séance, et à être disponible pour toute la durée prévue.

Article 7 – Responsabilité

7.1 Limites de responsabilité de la Prestataire

Céline Haye intervient en qualité de thérapeute en bien-être complémentaire. Ses prestations ne constituent en aucun cas un diagnostic médical, un traitement thérapeutique au sens médical du terme, ni une promesse de résultats.

La Prestataire ne saurait être tenue responsable de l'absence d'amélioration de l'état de santé du Client, ni des conséquences directes ou indirectes liées à l'utilisation des techniques proposées en dehors des séances.

7.2 Responsabilité du Client

Le Client est seul responsable de l'usage qu'il fait des conseils et techniques reçus lors des séances. Il lui appartient de consulter un médecin ou un spécialiste pour tout problème de santé physique ou mentale.

Le Client déclare être majeur et ne pas souffrir de troubles psychiatriques graves non stabilisés. En cas de doute, il lui est fortement recommandé de consulter son médecin avant de prendre rendez-vous.

Article 8 – Confidentialité et protection des données (RGPD)

8.1 Données collectées

Dans le cadre de ses prestations, la Prestataire peut être amenée à collecter les données suivantes : nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, et informations partagées lors des séances.

8.2 Utilisation des données

Les données personnelles du Client sont utilisées exclusivement dans le cadre de la relation contractuelle : confirmation de rendez-vous, suivi des séances, envoi d'informations relatives aux services de la Prestataire (si le Client y a consenti).

Ces données ne sont en aucun cas transmises à des tiers, sauf obligation légale.

8.3 Durée de conservation

Les données sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans à compter de la dernière prestation. Elles sont stockées sur des supports sécurisés accessibles uniquement à la Prestataire.

8.4 Droits du Client

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679), le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses données personnelles, ainsi que d'un droit d'opposition au traitement. Ces droits peuvent être exercés en contactant directement la Prestataire par email. (celinehayetherapeute@gmail.com).

Article 9 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus diffusés par Céline Haye (textes, vidéos, méditations guidées, tappings, supports pédagogiques, etc.) sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction, diffusion ou utilisation, même partielle, sans autorisation écrite préalable de la Prestataire, est strictement interdite.

Les initiations transmises par la Prestataire sont réservées à l'usage personnel du Client. Elles ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'un enseignement ou d'une transmission commerciale sans accord écrit.

Article 10 – Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant tout recours judiciaire.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, la Prestataire propose un dispositif de médiation de la consommation. Le Client peut recourir à tout médiateur de la consommation dont les coordonnées sont disponibles sur le site : www.economie.gouv.fr/mediation-conso.

À défaut de résolution amiable, le tribunal compétent sera celui du lieu de domicile du défendeur, ou du lieu d'exécution de la prestation.

Article 11 – Boutique en ligne – Contenus numériques téléchargeables

11.1 Nature des produits proposés en boutique

La boutique en ligne de Céline Haye propose des contenus numériques téléchargeables (ci-après « Contenus numériques »), notamment des fichiers audio et/ou vidéo de soins énergétiques et d'initiations, accessibles via un lien de téléchargement envoyé automatiquement par email après validation de la commande.

Les Contenus numériques proposés incluent notamment, sans que cette liste soit exhaustive :

- Soins énergétiques thématiques (ménopause, mal de dos, etc.)
- Initiations aux soins énergétiques (Lahochi, Isis, Osiris, Lady Nada, Métatron, etc.)
- Tout autre contenu audio ou vidéo proposé à la vente sur le site

Chaque produit est décrit sur sa fiche. La Prestataire se réserve le droit de faire évoluer les contenus proposés. Les caractéristiques essentielles (format, durée, objet) sont précisées sur chaque fiche produit.

11.2 Processus de commande et livraison

La commande s'effectue en ligne via le site www.celinehaye.com. Elle est validée à réception du paiement. Le Client reçoit automatiquement par email un lien de téléchargement lui permettant d'accéder aux fichiers achetés.

Le Client est responsable de vérifier que son adresse email est correcte au moment de la commande. En cas d'erreur, il appartient au Client de contacter la Prestataire dans les meilleurs délais.

Les fichiers sont mis à disposition pour téléchargement pendant une durée raisonnable à compter de la commande. En cas de problème technique empêchant le téléchargement, le Client doit contacter la Prestataire par email.

11.3 Droit de rétractation – Contenus numériques

⚠ Information importante sur le droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 13° du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours NE S'APPLIQUE PAS aux contenus numériques non fournis sur support matériel dont l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

En procédant au téléchargement du fichier, le Client reconnaît expressément avoir renoncé à son droit de rétractation. Aucun remboursement ne pourra être accordé après téléchargement.

Avant tout téléchargement, le Client est invité à confirmer son accord exprès et sa renonciation au droit de rétractation, conformément aux exigences légales. Cette confirmation peut prendre la forme d'une case à cocher sur le site ou d'une acceptation expresse lors de la commande.

Toutefois, si le lien de téléchargement n'a pas encore été utilisé (fichier non téléchargé), le Client peut exercer son droit de rétractation dans un délai de 14 jours à compter de la confirmation de commande, en contactant la Prestataire par email.

11.4 Remboursement et réclamations

En dehors du droit de rétractation exercé avant tout téléchargement, aucun remboursement ne sera accordé sur les Contenus numériques une fois téléchargés.

En cas de fichier corrompu, illisible ou non conforme à sa description, le Client dispose d'un délai de 30 jours à compter de l'achat pour contacter la Prestataire. Un fichier de remplacement lui sera fourni ou un remboursement sera effectué selon les circonstances.

Si la Prestataire se trouve dans l'impossibilité de fournir le contenu commandé, le Client sera intégralement remboursé dans un délai de 14 jours.

11.5 Compatibilité technique

Les fichiers numériques sont fournis dans des formats courants (MP3, MP4 ou tout autre format précisé sur la fiche produit). Il appartient au Client de s'assurer que son équipement informatique est compatible avec le format fourni. La Prestataire ne saurait être tenue responsable d'une incompatibilité technique liée au matériel ou aux logiciels du Client.

11.6 Propriété intellectuelle et usage personnel

Les Contenus numériques vendus en boutique sont protégés par le droit d'auteur. Ils sont strictement réservés à l'usage personnel et privé du Client. Toute reproduction, diffusion, mise à

disposition ou partage — à titre gratuit ou onéreux — est formellement interdite sans autorisation écrite préalable de la Prestataire.

En particulier, les initiations numériques achetées ne confèrent pas le droit d'enseigner, de transmettre ou de former d'autres personnes à ces techniques, sauf accord écrit spécifique de la Prestataire.

11.7 Responsabilité – Contenus numériques

Les soins et initiations proposés en boutique sont des pratiques de bien-être complémentaires. Ils ne constituent en aucun cas un traitement médical et ne remplacent pas un suivi médical ou psychiatrique. Aucune garantie de résultat ne peut être donnée. La Prestataire ne saurait être tenue responsable d'une absence d'effet perçu par le Client.

Article 12 – Modification des CGV

La Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la réservation ou de la commande. Le Client est invité à consulter régulièrement la page Tarifs du site www.celinehaye.com.

Céline Haye – Thérapeute en psychologie énergétique

SIRET 838 936 193 00013 | www.celinehaye.com

Document à conserver par le Client